

大切なお知らせ

ワタナベ「電気ミニマット」ご愛用のお客様へ

平素より弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

弊社が販売しておりました、ワタナベ工業(株)製の下記製品で、2004年(平成16年)7月から2004年(平成16年)11月までに製造した一部製品におきまして、ヒーター線を固定する接着剤の不具合により、ごく稀に発煙・発火に至る危険性のあることが判明いたしました。

つきましては、お客様の安全を期するため、また事故防止の観点から製品の交換を無償で実施させていただきますことといたしました。

該当製品をお持ちのお客様は、直ちにご使用を中止して頂き、誠にお手数ではございますが、下記の窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様、お取引先様には、多大なご迷惑をおかけいたします事心よりお詫び申し上げます。

平成19年1月22日

対象製品 電気ミニマット

型番: WHC-45G

製造番号: NO. 04-****

型番表示位置

製造番号表示位置

ラベル



(ラベル部分の拡大)



(ミニマット裏面の全体写真)

お問い合わせ窓口 『電気ミニマット お客様センター』

フリーダイヤル : 0120-545-191

ファックス : 0120-797-232

受付時間 午前9時 ~ 午後5時 (土・日・祝日を除く)

E-mailでのお問合せ E-mail : wsupport@watanabe-ind.co.jp

※ お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

ワタナベ工業株式会社