

2015年3月16日

お客様各位

岡山県総社市清音上中島2番地
ワタナベ工業株式会社

【電気カーペット】 品番:WA-203S・WA-303S (2011年製) をご愛用のお客様へ

謹啓 平素は弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

2011年製の電気カーペットの一部の製品において、コントローラー内部の部品が異常発熱し、コントローラー裏面樹脂が焦げる事故がこれまでに計12件発生しています。(内訳、ワタナベ工業ブランド →1件・山善ブランド→11件)



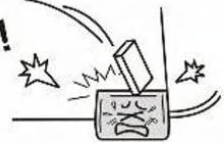
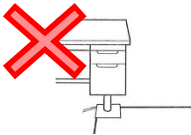


いずれも火災や人的被害には至ってはならず、次の点にご注意の上ご使用いただく分には問題ございませんが、今一度ご確認の上ご使用くださいますようお願いいたします。

なお、異常を感じた際には直ちに使用を中止するとともに、下記のお問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

少しでもおかしいと思ったらご使用を中止して下さい。

- ※ コントローラーが触れない程、異常に熱くなっている場合。
- ※ コントローラー(表・裏面)に溶融や変色が見られる場合。
- ※ コントローラーに割れや亀裂または屈曲等の大きな変形が見られる場合。
- ※ こげ臭いにおいがする場合。

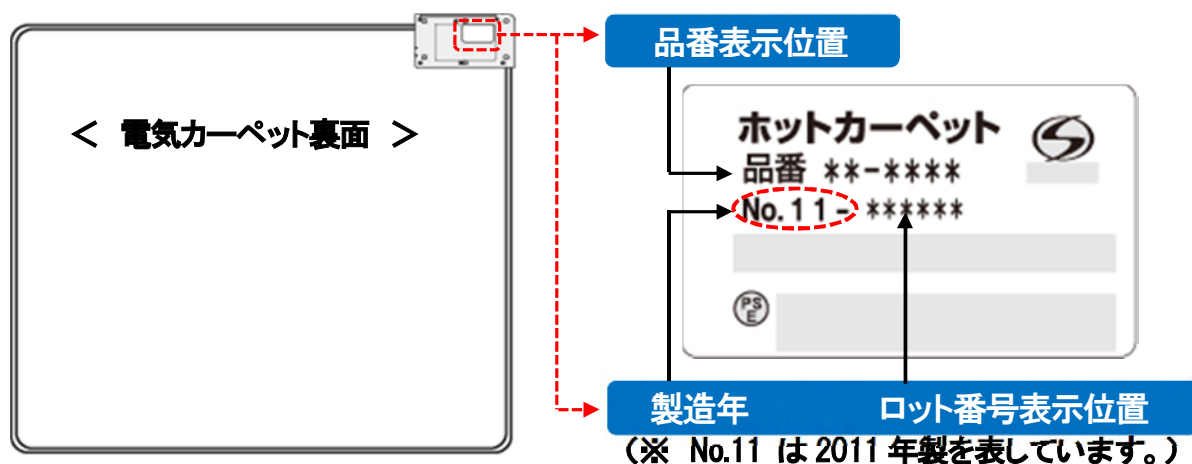
< 禁止事項 >

<p>コントローラー部分は踏み付けしないで下さい。</p> 	<p>コントローラーを持ち上げて床に落とす等、強い衝撃を与えないで下さい。</p> 
<p>コントローラー部分への物の落下で強い衝撃を与えないで下さい。</p> 	<p>机やタンス・家具等の重いものをコントローラーの上にのせないで下さい。</p> 
<p>※ 内部の基板搭載部品が損傷する恐れがあります。</p> <p>座布団・布団・クッション等保温性のよいものを長時間コントローラーの上にのせないで下さい。</p> 	<p>他の暖房器具の熱をコントローラーにあてたりしないで下さい。</p>  <p>1m以上離す</p>
<p>※ 内部の基板搭載部品が熱劣化で損傷する恐れがあります。</p>	

<品番・製造ロット番号 表示位置>

(下図の様にコントローラーの裏面ラベルに記載しています。)

製造ロット番号において、No.11-*****が対象となります。



■お問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0120-545-191

受付時間:午前9時~午後5時00分

(土・日・祝日を除く/但し、3月21日、22日は受付いたします。)

■Eメール受付: wsupport@watanabe-ind.co.jp

■フリーFAX:0120-797-232

氏名・住所・電話番号・品番・製造年・ロット番号・購入年月を入力し、送信ください。

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

また、お客様には、引き続き安心してご使用頂けますよう、本書をご確認いただくほか、今一度、取扱説明書の「安全上のご注意」をご覧くださいませようお願い申し上げます。

以上