

大切なお知らせ（探しています）

<商品回収交換について、お詫びと再度のお願い> 発煙・発火の恐れ

ワタナベ「電気ミニマット WHC - 45G」ご愛用のお客様へ

平素より弊社製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

弊社が販売しておりました、ワタナベ工業(株)製の下記製品で、2004年(平成16年)7月から2004年(平成16年)11月までに製造した一部製品におきまして、ヒーター線を固定する接着剤の不具合により、発煙・発火に至る危険性のあることが判明しております。

2007年1月以降、これまで弊社では店頭や新聞告知を通して、該当商品の回収交換を実施してまいりましたが、現時点において未回収の製品がございます。つきましては、該当する製品をお持ちのお客様は、直ちにご使用を中止していただき、誠にお手数ではございますが、**下記の窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。**

お客様、お取引先様には、多大なご迷惑をおかけいたします事心よりお詫び申し上げます。

対象製品

平成20年12月1日

電気ミニマットの裏面のラベルで型番と製造番号をご確認願います。

型番: WHC - 45G

製造番号: NO.04 - * * * *

(製造番号が NO.05 - * * * * のものは対象外となります)

型番表示位置

製造番号表示位置

ラベル



(ラベル部分の拡大)



(ミニマット裏面の全体写真)

お問い合わせ窓口 『電気ミニマット お客様センター』

フリーダイヤル : 0120 - 545 - 191

ファックス : 0120 - 797 - 232

受付時間 午前9時 ~ 午後5時 (土・日・祝日を除く)

E-mailでのお問合せ E-mail : wsupport@watanabe-ind.co.jp

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

ワタナベ工業株式会社